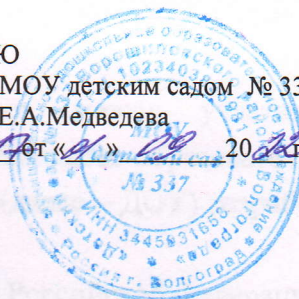


ПРИНЯТО
на общем собрании трудового коллектива
Председатель
Орлова Т.В. *Орлова Т.В.*
Протокол № *4* от *01* » *09* 20*22* г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МОУ детским садом № 337
Медведева Е.А.
приказ № *117* от «*01*» *09* 20*22* г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 337 Ворошиловского района Волгограда» (далее – ДОУ) разработано на основе следующих нормативно-правовых документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Конвенцией о правах ребенка;
- Коллективный договор;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Устав МОУ детского сада № 337.

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.

1.3. Участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, ДОУ.

1.4. Положение принимается Общим собранием работников, представляется на Совете родителей (законных представителей) для учета мнения родителей (законных представителей) и утверждается приказом заведующего ДОУ.

1.5. Срок действия данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ КОМИССИИ.

2.1. Комиссия создается в составе 6 человек по 3 представителя родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников) ДОУ и работников ДОУ.

2.2. Представители от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников) ДОУ избираются на Совете родителей (законных представителей).

2.3. Представители от работников ДОУ избираются на Общем собрании работников ДОУ.

2.4. Состав Комиссии утверждается приказом заведующего ДОУ.

2.5. Заведующий ДОУ не может входить в состав Комиссии.

2.6. Срок полномочий Комиссии составляет 1 (один) год. По окончании срока полномочий Комиссии члены Комиссии не могут быть переизбраны на очередной срок.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- в случае отчисления из ДОУ обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- в случае завершения обучения в ДОУ обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- в случае увольнения работника ДОУ - члена Комиссии;
- в случае отсутствия члена Комиссии на заседаниях Комиссии более трех раз;
- на основании решения большинства членов Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с пунктом 2.1, настоящего Положения.

2.8. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.9. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее одного представителя от указанных в пункте 2.1. настоящего Положения.

2.10. Первое заседание Комиссии проводится в течение трех рабочих дней с момента утверждения состава Комиссии.

2.11. На первом заседании Комиссией избирается Председатель и секретарь Комиссии путем открытого голосования большинством голосов из числа членов Комиссии.

2.12. Руководство Комиссией осуществляет председатель Комиссии. Секретарь Комиссии ведет протокол заседания Комиссии, который хранится в ДОУ три года, регистрирует обращения участников образовательных отношений в журнале регистрации заявлений непосредственно в день поступления обращения.

2.13. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже двух раз в год. Решение о проведении заседания Комиссии принимается председателем Комиссии на основании письменного обращения участника образовательных отношений (далее - Обращение) в Комиссию, не позднее трех рабочих дней с момента поступления указанного обращения в Комиссию.

2.14. В обращении (Форма обращения – приложение 1) в обязательном порядке указываются:

- фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение;
- почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии;
- факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений; время и место их совершения;
- личная подпись и дата.

К обращению могут быть приложены документы или иные материалы, подтверждающие указанные нарушения. Анонимные уведомления регистрируются в журнале, но к рассмотрению не принимаются.

2.15. Обращение регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших обращений. Журнал должен быть пронумерован, прошнурован, скреплен печатью. (Форма журнала - приложение 2).

2.16. Комиссия принимает решения не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения в Комиссию.

3. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ

3.1. Заявления участников образовательных отношений подлежат обязательной, регистрации в журнале, в котором отмечается ход рассмотрения заявлений и их исполнение.

3.2. Комиссия обязана рассмотреть заявление в 10-ти дневный срок со дня подачи, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия. О времени рассмотрения председатель Комиссии извещает заблаговременно заинтересованных лиц.

3.3. Заявление рассматривается в присутствии заявителя и других заинтересованных лиц. Рассмотрение заявления в отсутствие заявителя допускается лишь по его письменному согласию. В случае неявки заявителя на заседание Комиссии рассмотрение его заявления откладывается, о чем заявитель и заинтересованные лица должны быть оповещены.

В случае вторичной неявки заявителя, без уважительной причины, Комиссия может вынести решение о снятии данного заявления с рассмотрения.

3.4. По требованию Комиссии заведующий и иные работники обязаны представить все необходимые документы.

3.5. Заседание Комиссии считается правомочным, при присутствии 2/3 ее членов.

- 3.6. На заседание Комиссии ведется протокол, в котором отмечается дата заседания, состав присутствующих членов Комиссии, содержание заявления, выступление участников заседания, результаты голосования, краткое содержание принятого решения.
- 3.7. Решение Комиссии подписывается председателем на заседании и секретарем.
- 3.8. Решение Комиссии принимается на основе открытого голосования, путем подсчета простого большинства голосов.
- 3.9. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 3.10. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

4. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИИ

- 4.1. Все члены Комиссии при принятии решения обладают равными правами, Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 4.2. В решении Комиссии должно быть указано:
- состав Комиссии;
 - место принятия Комиссией решения;
 - участники образовательных отношений, их пояснения;
 - предмет обращения; - доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения;
 - выводы Комиссии;
 - ссылки на нормы действующего законодательства, на основании которых Комиссия приняла решение;
- сроки исполнения решения Комиссии, а также срок и порядок обжалования решения Комиссии.
- 4.3. Решение Комиссии подписывается всеми членами, присутствовавшими на заседании Комиссии.
- 4.4. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 4.5. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.
- 4.6. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доносит председатель Комиссии в простой письменной или устной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации поступивших обращений.
- 4.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся (воспитанников), родителей (законных представителей), а также работников ДООУ, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 4.8. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.
- 4.9. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию и несет персональную ответственность за принятие решений.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

5.1. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении, а также запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения. Неявка указанных лиц на заседание Комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не являются препятствием для рассмотрения обращения или информации по существу.

5.2. Комиссия обязана рассматривать обращение и принимать решение в соответствии с действующим законодательством, в сроки, установленные настоящим положением.

6. НОМЕНКЛАТУРА ДЕЛ КОМИССИИ

6.1. Номенклатура дел Комиссии представляет собой систематизированный и оформленный в установленном порядке перечень документации с указанием сроков их хранения, утверждается руководителем учреждения.

№ п/п	Наименование документа	Срок хранения
1	Форма обращения	3 года
2	Журнал регистрации заявлений в Комиссию	3 года
3	Протоколы заседания Комиссии	3 года

Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений

МДОУ «Детский сад № ...»

от _____

Обращение

Прошу рассмотреть на заседании Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

(содержание обращения)

Решение прошу довести до меня в устной/письменной форме (нужное подчеркнуть)

«__» _____ 20__

Подпись, расшифровка

Форма журнала регистрации заявлений
в Комиссию по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений

№ п/п	Дата поступления обращения	ФИО заявителя	Краткое содержание обращения	Дата ответа	Подпись заявителя